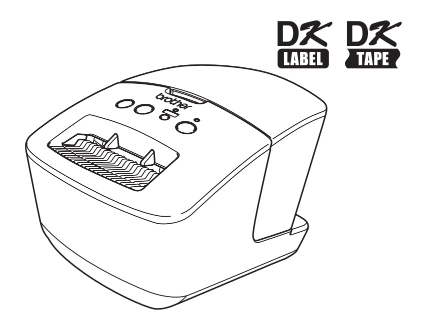


Guía del usuario

Label Printer
QL-710W/720NW



Asegúrese de leer y comprender esta guía antes de utilizar la máquina.
Le recomendamos que la conserve a mano para futuras consultas.

www.brother.com

SPA
ver. A

Índice

Índice 1
1 Uso del cable de interfaz 2
2 Desinstalación del software y del controlador de la impresora 4
Desinstalación del software o de la Guía del usuario (Windows®) 4
Desinstalación del controlador de la impresora (Windows®) 5
Desinstalación de P-touch Editor (Macintosh) 6
Desinstalación del controlador de la impresora (Macintosh) 7
3 Gama de etiquetas 8
4 Procedimientos generales 9
5 Testigo Status 11
6 Almacenamiento masivo (QL-720NW únicamente) 12
7 iPrint&Label 14
8 Utilidad QL 15
Información general 15
Uso de la Utilidad QL 15
9 Mantenimiento 18
10 Solucionar problemas 19
11 Especificaciones principales 22
Accesorios 24

1 Uso del cable de interfaz

El cable RS-232C y el cable de red no son accesorios estándar.
Elija el cable adecuado para su interfaz.

- Cable USB
  Utilice el cable de interfaz proporcionado.

- Cable RS-232C (QL-720NW)
  Las asignaciones de pin de los cables serie (cables RS-232C) que se pueden utilizar con esta máquina se muestran en la tabla que aparece a continuación. Puede adquirir los cables en una tienda de electrónica. No utilice un cable de interfaz que tenga más de 2 metros.

Lado de la impresora Brother QL
Hembra D-Sub, tornillo de bloqueo #4-40 (UNC).

Lado del ordenador
(hembra D-Sub9P)

Nombre de la señal	Número de pin	Asignaciones de pin	Número de pin	Nombre de la señal
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

El conector serie RS-232C de este equipo no es una fuente de alimentación limitada.

- Cable de red (QL-720NW)
  Utilice un cable de par trenzado recto de Categoría 5 (o superior) para redes Fast Ethernet 10BASE-T o 100BASE-TX.

Importante

El cable USB, incluido, se debe utilizar con la interfaz USB para garantizar la observancia de los límites de EMC (Compatibilidad Electromagnética)

Para las interfaces de red y de serie, se debe utilizar un cable de interfaz blindado para asegurar el cumplimiento de los límites de EMC.

Todo cambio o modificación que se realice sin aprobación expresa de Brother Industries, Ltd. puede afectar el rendimiento y la calidad de la impresión, y los daños no estarán contemplados en la garantía limitada.

- Precauciones para las conexiones LAN
  No conecte esta máquina a una conexión LAN que esté expuesta a sobretensiones.
- Precauciones para la conexión RS-232C
  El conector serie RS-232C de este equipo no es una fuente de alimentación limitada.

2 Desinstalación del software y del controlador de la impresora

En esta sección de describe cómo desinstalar el software y el controlador de la impresora. En los siguientes pasos, verá XX-XXXX. "XX-XXXX" corresponde al nombre de su impresora.

Desinstalación del software o de la Guía del usuario (Windows®)

1 Para Windows® XP/Windows Server® 2003
En [Panel de control], vaya a [Agregar o quitar programas].
Aparecerá el cuadro de diálogo [Agregar o quitar programas].

Para Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008
En [Panel de control], vaya a [Programas] y abra [Programas y características].
Aparece la ventana [Desinstalar o cambiar un programa].

2 Para Windows® XP/Windows Server® 2003
Seleccione el software o el manual de usuario que quiere eliminar, como por ejemplo P-touch Editor 5.0 y haga clic en [Eliminar].

Para Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008
Seleccione el software o el manual de usuario que quiere eliminar, como por ejemplo P-touch Editor 5.0 y haga clic en [Eliminar].

3 Haga clic en [Aceptar]/[Sí].
Se inicia el procedimiento de desinstalación.

4 Cierre el cuadro de diálogo [Agregar o quitar programas] (Windows® XP/Windows Server® 2003)/ [Programas y características] (Windows Vista®/Windows® 7/ Windows Server® 2008).
Se ha desinstalado el Brother P-touch Editor/Brother P-touch Update Software/ guía del usuario.

Desinstalación del controlador de la impresora (Windows®)

1 Apague la impresora.

2 Para Windows® XP

Desde [Panel de control], vaya a [Impresoras y otro hardware] y abra la ventana [Impresoras y faxes].

Para Windows Server® 2003

En el [Panel de control], abra la ventana [Impresoras y faxes].

Para Windows Vista®

Desde [Panel de control], vaya a [Hardware y sonido] y abra [Impresoras].

Para Windows® 7

Haga clic en , vaya a [Dispositivos e impresoras].

Para Windows Server® 2008

En [Panel de control], abra [Impresoras].

Para obtener información, consulte la Ayuda de Windows®.

3 Para Windows® XP/Windows Server® 2003

Seleccione "Brother XX-XXXX" y haga clic en [Archivo] - [Eliminar].

Para Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Seleccione "Brother XX-XXXX", haga clic con el botón secundario en el icono y luego haga clic en [Eliminar] (Windows Vista®/Windows Server® 2008)/[Quitar dispositivo] (Windows® 7).



4 Para Windows® XP/Windows Server® 2003

Vaya a [Archivo] - [Propiedades del servidor].

Para Windows Vista®

En la ventana [Impresoras], haga clic con el botón secundario y vaya a [Ejecutar como administrador] - [Propiedades del servidor...].
Si aparece el cuadro de diálogo [Confirmación de autorización], haga clic en [Continuar]. Si aparece el cuadro de diálogo [Control de cuenta de usuario], ingrese la contraseña y haga clic en [Aceptar].

Para Windows® 7

Seleccione [Faxes] o [Escritor de documentos XPS de Microsoft] en la ventana [Dispositivos e impresoras] y, a continuación, haga clic en [Propiedades del servidor de impresión], que aparece en la barra de menú.

Para Windows Server® 2008

En la ventana [Impresoras], haga clic en la opción [Propiedades del servidor...], que aparece en la barra de menú.

5 Para Windows® XP/Windows Server® 2003/Windows Server® 2008
Haga clic en la ficha [Controladores] y seleccione "Brother XX-XXXX".
A continuación, haga clic en [Quitar].

Para Windows Vista®
Haga clic en la ficha [Controladores] y seleccione "Brother XX-XXXX".
A continuación, haga clic en [Quitar...].

Para Windows® 7
Haga clic en la ficha [Controladores] y, a continuación, haga clic en [Cambiar configuración de controladores].
(Si aparece un mensaje de Control de cuentas de usuario, escriba la contraseña y haga clic en [Aceptar].)
Seleccione "Brother XX-XXXX" y haga clic en [Quitar...].

6 Para Windows® XP/Windows Server® 2003
Vaya al paso 7.

Para Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008
Seleccione [Quitar el controlador y el paquete de controladores] y haga clic en [Aceptar].

7 Cierre la ventana [Propiedades del servidor de impresión].
El Controlador de la impresora se ha desinstalado.

Desinstalación de P-touch Editor (Macintosh)

1 En la unidad donde está instalado P-touch Editor, haga doble clic en la carpeta "Aplicaciones" - carpeta "P-touch Editor 5.0" - carpeta "Uninstall P-touch" - "UninstallPtEditor.command".
Aparecerá la ventana "Terminal" y se iniciará la operación de desinstalación.



- Para desinstalar hay que tener derechos de administrador.
- Si al hacer doble clic en "UninstallPtEditor.command", no aparece la ventana [Terminal], haga clic con el botón derecho (o haga clic mientras pulsa la tecla Control) en "UninstallPtEditor.command". Aparece el menú de contexto. Abra la ventana [Terminal] desde el menú de contexto.

2 Haga clic en para cerrar la ventana [Terminal].

3 Elimine la carpeta "P-touch Editor 5.0" de la carpeta "Aplicaciones".

Antes de eliminar la carpeta "P-touch Editor 5.0", compruebe si contiene archivos necesarios.

Se completó la desinstalación de P-touch Editor.

Desinstalación del controlador de la impresora (Macintosh)

1 Apague la impresora.

2 Haga clic en el menú Apple - [Preferencias del Sistema] y después en [Impresión y Fax] (Mac OS X 10.5.8 - 10.6)/[Impresión y Escaneado (Mac OS X 10.7).

3 Seleccione "Brother PT-XXXX" y haga clic en [-].

4 Cierre la ventana [Impresión y Fax]/[Impresión y Escaneado].
El Controlador de la impresora se ha desinstalado.

3 Gama de etiquetas

A continuación se muestran ejemplos de las etiquetas que puede crear con Brother QL-710W/720NW. Existe una variedad de etiquetas entre las que puede elegir. Para obtener más información, vaya a la Página 24.

Seleccione el tipo de etiqueta que desee crear.

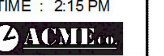
Meeting Minutes
Project Alpha

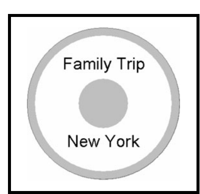
Mr. Walter Freeman
4555 Cumberland Pkwy
Anytown USA 95063

Visitor



Laura Johnson
DATE : 12-15-08
TIME : 2:15 PM







TO:
Ms. Donna Lewis
LBI Corporation
100 Somerset Corp Blvd
Bridgewater, NJ 08807-0911

Michael Smith
LBI Corporation
100 Somerset Corporate Blvd.
Bridgewater, NJ 08807-0911
LBI
Mr. Walter Freeman
4555 Cumberland Pkwy.
Dallas TX 95053



M. Smith







Mr. Walter Freeman
4555 Cumberland Pkwy.
Dallas TX 95053

LBI	
Department	Planning Dept.
Serial No.	0011154
Device No.	E6200-A4C



Best Hit Songs
Jan. - Aug.

Best Hit Songs Jan. - Aug.



Laura Johnson

Information File 1

Mr. Michael Smith
LBI Corporation
100 Somerset Corporate Blvd.
Bridgewater, NJ 08807-0911

Mr. Walter Freeman
LBI Corporation
4555 Cumberland Pkwy.
Dallas TX

Mr. Andrew McCord
LBI Corporation
9000 Fleet St. #230
Carlsbad CA

Mr. Bob Goodman
LBI Corporation
2399 Pacific Avenue #23
San Francisco CA

IP Address:
192.168. 1. 1

IP Address:
192.168. 1. 2

Mary Pat Chris John







4 Procedimientos generales

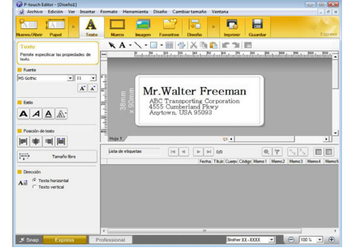
Esta sección describe el procedimiento general de creación de etiquetas.

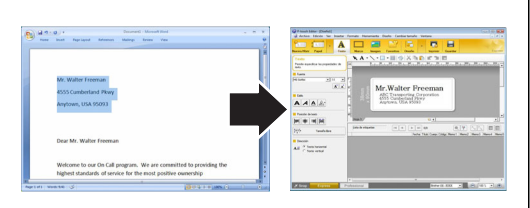
■Conexión al PC/Mac

1 **Cree los datos de etiqueta.**

Introduzca el texto directamente en P-touch Editor o copie el texto de una aplicación de Microsoft® Office.
Utilice las distintas funciones de edición de P-touch Editor para aplicar el formato y decorar sus etiquetas.

- Introduzca el texto en P-touch Editor.
- Copie el texto de Microsoft® Office. (Microsoft® Word para Windows® como ejemplo)





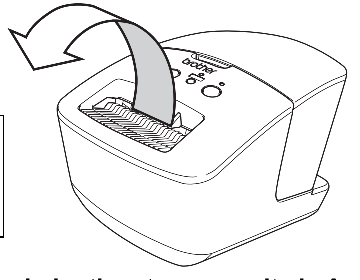
Para obtener detalles sobre cómo crear etiquetas, consulte la Ayuda.

▼

2 **Imprima la etiqueta.**

Imprima la etiqueta con la impresora Brother QL.

Mr. Walter Freeman
ABC Transporting Corporation
4555 Cumberland Pkwy
Anytown, USA 95093



Para obtener detalles sobre cómo imprimir etiquetas, consulte la Ayuda.

(!) Retire la etiqueta de la ranura de salida de etiquetas para evitar atascos de papel.

■Utilice la máquina sin conectarla al PC (Windows® únicamente)

1 Cree los datos de la etiqueta y transfiéralos a la impresora. (Consulte el capítulo P-touch Transfer Manager de la Guía del usuario de software)

▼

2	Utilice el comando P-touch Template para imprimir la plantilla transferida. (Para obtener más información sobre la función P-touch Template, consulte la Guía del usuario de software que hay en el CD-ROM.)

5 Testigo Status

■Definición del testigo Status

El testigo Status de la impresora Brother QL indica el estado de funcionamiento actual.

Testigo	Estado
Apagado ○	No hay alimentación.
Testigo verde encendido	Hay alimentación.
Testigo verde parpadeando	Recibiendo datos del PC. Transfiriendo información. Creación de datos de información para la configuración de la impresora.
Testigo naranja encendido	La tapa del rollo está abierta. Cierre la cubierta del rollo correctamente. Comenzando el restablecimiento o botón Cut pulsado durante el restablecimiento.
Testigo naranja parpadeando	Enfriamiento (espere a que se enfríe el cabezal de impresión) Restablecimiento en progreso.
Testigo rojo encendido	La máquina está arrancando.
Testigo rojo parpadeando	Indica uno de los errores siguientes. Testigo rojo parpadea en intervalos de 1,0 segundos: • Fin del rollo DK • Rollo DK incorrecto instalado • Error de alimentación • Ausencia de rollo DK • Error de transmisión • La tapa del rollo está abierta (mientras está funcionando) • Error de implementación de imagen de datos • Error al buscar punto de acceso/conexión Testigo rojo parpadea 0,9 segundos en OFF, 0,3 segundos en ON, 0,3 segundos en OFF y 0,3 segundos en ON: • Error del cortador Testigo rojo parpadea en intervalos de 0,3 segundos: • Error de EEPROM

6 Almacenamiento masivo (QL-720NW únicamente)

■Descripción

La función de almacenamiento masivo permite ejecutar comandos enviando los datos desde una computadora u otro dispositivo a la impresora por USB. Los archivos que se han copiado al espacio de almacenamiento masivo de la impresora se procesan al pulsar el botón Wi-Fi.
Esta función resulta útil en las siguientes situaciones.

- Cuando desee aplicar una configuración guardada a un archivo de comando (formato ".bin") o en plantillas guardadas en archivos de formato ".blf" que han sido distribuidas por el administrador sin necesidad de utilizar una herramienta personalizada
- Cuando desee ejecutar comandos sin instalar el controlador de la impresora
- Cuando desee utilizar un dispositivo con un sistema operativo (incluyendo los sistemas operativos distintos a Windows) que tenga una función de host USB para imprimir y transmitir datos

■Uso de la función de almacenamiento masivo

1 Confirme que la impresora se encuentre apagada.

2 Mientras mantiene pulsado el botón Wi-Fi, pulse y mantenga el botón de encendido.
Cuando los testigos Status y Wi-Fi empiecen a parpadear en verde, libere el botón Wi-Fi y los botones de encendido.
Después de que los testigos hayan parpadeado unas cuantas veces, el testigo Status se enciende en verde automáticamente.

3 Conecte la computadora o el dispositivo a la impresora por USB. El espacio de almacenamiento masivo de la impresora se muestra en la pantalla de la computadora o del dispositivo.

> Si el espacio de almacenamiento masivo no se muestra automáticamente, consulte las instrucciones de uso de la computadora o del sistema operativo del dispositivo para obtener información sobre cómo visualizar el espacio de almacenamiento masivo.

4 Arrastre y coloque el archivo que desea copiar en el espacio de almacenamiento masivo.

5 Pulse el botón Wi-Fi. Se ejecuta el archivo de comando. Cuando se está ejecutando el archivo, el testigo Wi-Fi se enciende en verde.

6 Después de que el archivo se haya ejecutado, el testigo Wi-Fi se apaga.

7 Para desactivar el modo de almacenamiento masivo, apague la impresora.
La impresora se iniciará en su modo de funcionamiento normal.

- Cuando se apaga la impresora, se desactiva el modo de almacenamiento masivo y se borran todos los archivos en el espacio de almacenamiento masivo.
- Está función admite los archivos ".bin" y ".blf". No utilice otros formatos de archivo con esta función.
- No cree carpetas en el espacio de almacenamiento masivo. Si se crea una carpeta, no se ejecutarán los archivos de la carpeta.
- La capacidad del espacio de almacenamiento masivo es de 2,45 MB. No se puede garantizar el funcionamiento con archivos de más de 2 MB.
- Si se copian varios archivos al espacio de almacenamiento masivo, se ejecutan en el orden en que fueron copiados. Si se copian varios archivos de una sola vez, no se puede garantizar el orden en el que se ejecutarán los archivos.
- Las funciones de Wi-Fi, de interfaz de red cableada y de RS-232C no están disponibles mientras la impresora se encuentre en modo de almacenamiento masivo.

7 iPrint&Label

La aplicación iPrint&Label de Brother™ le permite imprimir directamente en su impresora de etiquetas QL de Brother desde su iPhone, iPad o iPod touch de Apple o desde un teléfono inteligente con Android™.

La aplicación iPrint&Label de Brother™ se puede descargar gratis de App Store o de Google Play. Sólo tiene que buscar "Brother iPrint&Label" en App Store o en Google Play.

La aplicación iPrint&Label de Brother™ admite las siguientes funciones:

- Impresión de etiquetas con el texto que usted escriba
- Impresión de etiquetas con el texto que usted escriba usando las plantillas
- Impresión de etiquetas prediseñadas de la colección de etiquetas
- Impresión de etiquetas con fotos guardadas en su iPhone, iPad o iPod touch de Apple o en un teléfono inteligente con Android™

Las especificaciones de este producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

8 Utilidad QL

Información general

La Utilidad QL es un programa de computadora que permite cambiar la configuración predeterminada de la impresora.

Generalmente, al utilizar un programa de computadora para imprimir un documento, la configuración de impresión se especifica en el cuadro de diálogo de la impresora y, a continuación, los datos se envían a la impresora. Esta utilidad se puede usar para establecer configuraciones más avanzadas que las del controlador de la impresora.

Use la Utilidad QL para configurar la impresora solamente cuando la impresora se encuentre en espera. La impresora podría funcionar en forma incorrecta si intenta configurarla mientras lleva a cabo un trabajo.

Uso de la Utilidad QL

■Antes de usar la Utilidad QL

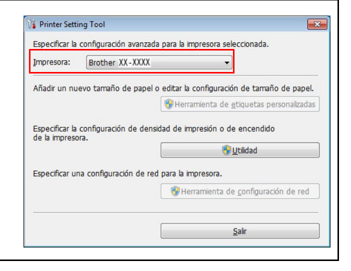
- Conecte la impresora a un enchufe de corriente.
- Asegúrese de que el controlador de la impresora se haya instalado y se encuentre funcionando.
- Conecte la impresora al ordenador mediante USB o RS-232C (QL-720NW únicamente).

■Inicio de la Utilidad QL (Windows® únicamente)

1 Conecte la impresora para que se configure en la computadora.

2 Haga clic en [Inicio] - [Todos los programas] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool]. Se visualizará la pantalla [Printer Setting Tool].

3 Seleccione la impresora conectada en el paso ***1***.



4 Haga clic en el botón [Utilidad].
Se visualizará la ventana principal.
Consulte ➔ Cómo usar la Utilidad QL.

■Inicio de la Utilidad QL (Macintosh)

1 Conecte la impresora que quiere configurar en el Mac.

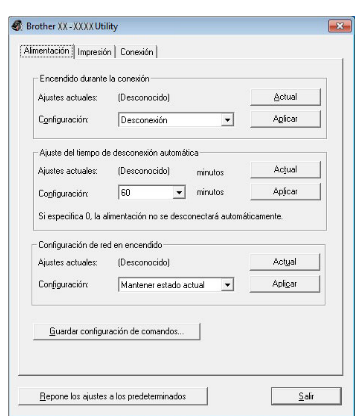
2 Haga clic en [Macintosh HDD] - [Aplicaciones] - [Brother] - [Utilidades] - [Brother QL-7xx Utility].
Se visualizará la ventana principal.
Consulte ➔ Cómo usar la Utilidad QL.

■Cómo usar la Utilidad QL

1 En la ventana principal de la Utilidad QL, seleccione las casillas de verificación de los parámetros que contengan la configuración que se pueda cambiar.

2 Seleccione la configuración deseada desde los menús desplegables o introduzca los valores deseados.

3 Haga clic en [Aplicar] para guardar la configuración en la impresora.
La configuración se guarda al salir de la Utilidad QL y esa configuración se aplicará la siguiente vez que se inicie la Utilidad QL.
Tenga en cuenta, no obstante, que si la impresora ya está conectada cuando se inicia la Utilidad QL, se aplicará la configuración de la impresora.



(Windows® únicamente)

Encendido durante la conexión
Determina si la impresora se enciende automáticamente al conectar el cable de alimentación.
Parámetros disponibles: **[Desconexión]**, **[Conexión]**

Ajuste del tiempo de desconexión automática
Determina el tiempo que debe transcurrir para que la impresora se apague automáticamente.
Parámetros disponibles: [0], [10], [20], [30], [40], [50], [60].


Esta aplicación está deshabilitada cuando se conecta a una red cableada o inalámbrica.

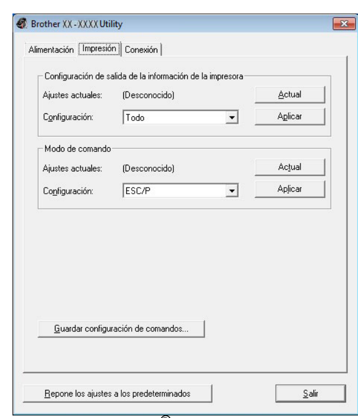
Configuración de red en encendido
Determina las condiciones para la conexión Wi-Fi o en una red cableada (QL-720NW únicamente) cuando se enciende la impresora.
Parámetros disponibles: (QL-710W) **[Encendido por defecto]**, **[Apagado por defecto]**, **[Mantener estado actual]**

(QL-720NW) **[LAN inalámbrica por defecto]**, **[LAN cableada por defecto]**, **[Mantener estado actual]**

Guardar configuración de comandos...
Guarda el contenido de los elementos seleccionados (marcados) en un archivo de comandos en formato ".bin".

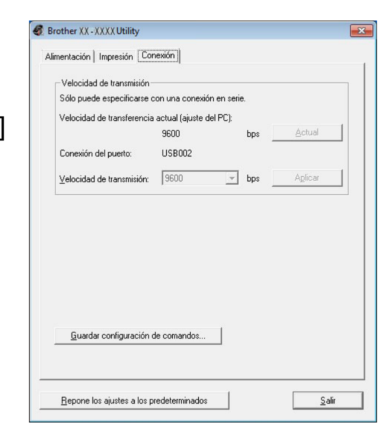
Configuración de salida de la información de la impresora
Determina qué información se imprime al imprimir la configuración de la impresora.
Parámetros disponibles: (QL-710W) **[Todo]**, **[Registro de uso]**, **[Configuración de la impresora]**
Parámetros disponibles: (QL-720NW) **[Todo]**, **[Registro de uso]**, **[Configuración de la impresora]**, **[Datos de transferencia de la impresora]**

Modo de comando (QL-720NW únicamente)
Coloca la impresora en modo comando.
Parámetros disponibles: **[Trama]**, **[ESC/P]**, **[P-touch Template]**



(Windows® únicamente)

Velocidad de transmisión (QL-720NW únicamente) (Windows® únicamente) (conexión RS-232 únicamente)
Velocidad en baudios será velocidad en baudios.
Parámetros disponibles: [9600], [57600], [115200]



9 Mantenimiento

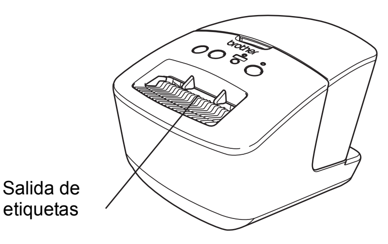
El mantenimiento de la máquina debe realizarse cuando sea necesario. Sin embargo, en algunos entornos, será necesario realizar el mantenimiento con más frecuencia (por ejemplo, en lugares polvorientos).

■Mantenimiento del cabezal de impresión

El rollo DK (tipo de papel térmico) que se usa en la máquina está diseñado para limpiar automáticamente el cabezal de impresión. El cabezal de impresión se limpia cuando el rollo DK pasa por él durante la impresión y alimentación de etiquetas.

■Mantenimiento de la salida de etiquetas

Si una etiqueta provoca un atasco en la máquina porque se adhiere pegamento en la salida de etiquetas, desenchufe el cable de alimentación y limpie la salida de etiquetas con un paño humedecido con etanol o alcohol isopropílico.



10 Solucionar problemas

Si el problema sucede mientras la máquina está funcionando, las siguientes operaciones pueden ayudarle a resolver los problemas.

■Tipos potenciales de problemas

Problema	Solución
La impresora Brother QL no imprime o se recibe un error de impresión.	• ¿Está suelto el cable? Compruebe que el cable USB está conectado correctamente. • ¿Ha instalado el rollo DK correctamente? Si no lo ha hecho, retire el rollo DK y vuelva a instalarlo. • ¿Queda aún suficiente cantidad de rollo? Compruebe que queda una cantidad de rollo suficiente. • ¿Está abierta la tapa del compartimento del rollo DK? Compruebe que la tapa del compartimento del rollo DK está cerrada. • ¿Se ha producido un error de impresión o en la transmisión? Apague la impresora Brother QL y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, contacte con su distribuidor de Brother. • Si la impresora está conectada mediante un concentrador USB, intente conectarla directamente al PC. Si no es así, intente conectarla a otro puerto USB.
El botón de alimentación no se enciende.	• ¿Está bien introducido el cable de alimentación? Compruebe que el cable de alimentación está introducido. Si está bien introducido, intente enchufarlo a otra toma de corriente.
Aparece un mensaje de error de transmisión en el PC/Mac.	• ¿Ha seleccionado el puerto correcto? (Windows® únicamente) Compruebe que ha seleccionado el puerto correcto de la lista "Imprimir en el siguiente puerto" en el cuadro de diálogo de propiedades de la impresora. • ¿Está la impresora Brother QL en modo de enfriamiento (el testigo Status parpadea de color naranja)? Espere hasta que el testigo Status deje de parpadear y vuelva a intentar la impresión.
Las etiquetas se atascan en el cortador.	• Contacte con su distribuidor de Brother.
La etiqueta no sale correctamente después de la impresión.	• Compruebe que la ruta de salida de la etiqueta no esté bloqueada. • Compruebe que el rollo DK esté correctamente ajustado. Para ello, retire el rollo DK y vuelva a instalarlo. • Asegúrese de que la cubierta del rollo DK está bien cerrada.
El estilo de diseño no se ha actualizado después de cambiar el rollo mientras estaba activada la función del complemento. (Windows® únicamente)	• Cierre P-touch Editor para salir del complemento y luego vuelva a activar el complemento.
El icono de Add-In no aparece en Microsoft® Word. (Windows® únicamente)	• ¿Microsoft® Word se inicia desde Microsoft® Outlook®? • ¿Microsoft® Word es el editor predeterminado de Microsoft® Outlook®? Debido a limitaciones del programa, el complemento para Microsoft® Word no funciona con la configuración indicada arriba. Salga de Microsoft® Outlook® y reinicie Microsoft® Word.

Problema	Solución
Error del cortador	• Si se produce un error del cortador, cierre la tapa del rollo DK y pulse el botón ON/OFF. El cortador volverá a su posición normal y la máquina se apagará automáticamente. Con la máquina apagada, compruebe la salida de etiquetas y elimine el atasco de papel.
El código de barras impreso no se puede leer.	• Coloque las etiquetas en posición vertical respecto al cabezal de impresión como se muestra a continuación. Ranura de salida de etiquetas Cabezal de impresión Dirección de impresión recomendada • Algunos tipos de escáner no pueden leer el código de barras. Inténtelo con otro escáner. • Se recomienda imprimir el código de barras con las opciones de Calidad de impresión ajustadas en "Dar prioridad a la calidad de impresión". Windows® XP: Para cambiar las opciones de la Calidad de impresión, abra las propiedades de la impresora desde [Panel de control] - [Impresoras y otro hardware] - [Impresoras y faxes], haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora cuya configuración desea cambiar y, a continuación, seleccione [Propiedades]. En la ficha [General], haga clic en [Preferencias de impresión...]. Windows Vista®: Para cambiar las opciones de la Calidad de impresión, abra las propiedades de la impresora desde [Panel de control] - [Hardware y sonido] - [Impresoras], haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora cuya configuración desea cambiar y, a continuación, seleccione [Propiedades]. En la ficha [General], haga clic en [Preferencias de impresión...]. Windows® 7: Para cambiar las opciones de la Calidad de impresión, abra las propiedades de la impresora desde - [Dispositivos e impresoras], haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora cuya configuración desea cambiar y seleccione [Propiedades de impresión]. En la ficha [General], haga clic en [Preferencias...]. Mac OS X 10.5.8 - 10.7: Para cambiar las opciones de Calidad de impresión, use la ficha [Básico] en las propiedades de la impresora.
Quiero restablecer la impresora/ eliminar los datos transferidos desde el PC/Mac.	Pulse y mantenga pulsado el botón Cut mientras mantiene pulsado el botón ON/OFF con la máquina apagada. Cuando el testigo Wi-Fi empiece a parpadear y el testigo Status se encienda en naranja, pulse el botón Cut seis veces mientras mantiene pulsado el botón ON/OFF. De este modo se restablecerá la máquina. Se eliminarán todos los datos transferidos desde el PC/Mac y la máquina se restablecerá a los valores predefinidos.

Problema	Solución
Quiero cancelar el trabajo de impresión actual.	• Compruebe que la impresora está encendida y pulse el botón ON/OFF.
Cuando imprimo por medio del cable USB, la impresora realiza pausas repetidas y sigue imprimiendo.	• ¿Está la impresora ajustada para la impresión secuencial? Si es así, ajuste el modo de impresión para que utilice la memoria intermedia. Windows® XP: Abra las propiedades de la impresora desde [Panel de control] - [Impresoras y faxes] y haga clic en el botón [Preferencias de impresión...] en la ficha [Otros]. Seleccione la opción [Después de haber recibido todos los datos]. Windows Vista®/Windows® 7: Abra [Dispositivos e impresoras] en el [Panel de Control]. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora QL y escoja [Preferencias de impresión]. Seleccione la opción [Después de haber recibido todos los datos] en la ficha [Otros]. Mac OS X 10.5.8 - 10.7: Abra la ficha [Básico] en las propiedades de la impresora. Seleccione la opción "Después de haber recibido todos los datos". • Una solución alternativa es desconectar el cable LAN hasta que haya finalizado la impresión a través de USB. (Windows® únicamente)
No se puede imprimir en una red de cable.	• Compruebe que el cable de red está conectado. • ¿Está encendido el LED de la red inalámbrica? Si el LED está encendido o parpadeando, pulse el botón Wi-Fi para apagarlo.
No se puede instalar el controlador de impresora en una red de cable.	• Compruebe que el cable de red está conectado. • ¿Está encendido el LED de la red inalámbrica? Si el LED está encendido o parpadeando, pulse el botón Wi-Fi para apagarlo.
No se puede imprimir en una red inalámbrica.	• ¿Está encendido el LED de la red inalámbrica? Si el LED no está encendido, pulse el botón Wi-Fi para encenderlo.
No se puede instalar el controlador de impresora en una red inalámbrica.	• ¿Está encendido el LED de la red inalámbrica? Si el LED no está encendido, pulse el botón Wi-Fi para encenderlo.

11 Especificaciones principales

■Especificaciones del producto

<table>
<tr><th colspan="2">Elementos</th><th>QL-710W</th><th>QL-720NW</th></tr>
<tr><td colspan="2">Visor</td><td colspan="2">Testigo Wi-Fi (verde), testigo Status (verde, naranja, rojo)</td></tr>
<tr><td rowspan="6">Impresión</td><td>Método de impresión</td><td colspan="2">Impresión térmica directa por cabezal térmico</td></tr>
<tr><td>Velocidad de impresión[*1]</td><td colspan="2">Máx. 5,9" (150 mm)/s, máx. 93 etiquetas/min (etiquetas de dirección estándar) (si está conectada al PC y se usa P-touch Editor, cuando se conecta a través de cable USB)</td></tr>
<tr><td>Cabezal de impresión</td><td colspan="2">300 ppp/720 puntos</td></tr>
<tr><td>Anchura máxima de impresión</td><td colspan="2">2,3" (59 mm)</td></tr>
<tr><td>Longitud máxima de impresión</td><td colspan="2">39,37" (1 m)</td></tr>
<tr><td>Longitud mínima de impresión</td><td colspan="2">0,5" (12,7 mm)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Cortador</td><td colspan="2">Cortador automático duradero</td></tr>
<tr><td colspan="2">Botón</td><td colspan="2">Botón ON/OFF (⏻), botón Wi-Fi, botón Feed, botón Cut</td></tr>
<tr><td colspan="2">Fuente de alimentación</td><td colspan="2">120V de CA 60 Hz 1,8 A</td></tr>
<tr><td colspan="2">Tamaño (An. x D. x Al.)</td><td colspan="2">5,0" (128 mm) x 9,3" (236 mm) x 6,0" (153 mm)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Peso</td><td colspan="2">Apróx. 2,65 lb (1,2 kg) (sin los rollos DK)</td></tr>
</table>

*1 Depende del soporte utilizado (cinta/etiqueta).

■Entorno de funcionamiento

Elementos		QL-710W	QL-720NW
SO	Windows®*1	Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7 Windows Server® 2003/2008/2008R2 (Dispositivo preinstalado)	
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8 - 10.7	
Interfaz	Windows®	USB a velocidad máxima, red inalámbrica	RS-232C*3, USB a velocidad máxima, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, red inalámbrica
	Macintosh	USB a máxima velocidad, red inalámbrica	USB a velocidad máxima, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, red inalámbrica
Disco duro	Windows®	Espacio en disco superior a 70 MB*2	
	Macintosh	Espacio en disco superior a 200 MB*2	
Memoria	Windows®	Windows® XP: 128 MB o más Windows Server® 2003: 256 MB o más Windows Vista®/Windows Server® 2008/2008 R2: 512 MB o más Windows® 7: 1 GB (32-bit) ou 2GB (64-bit) o más	
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8: 512MB o más Mac OS X 10.6: 1GB o más Mac OS X 10.7: 2GB o más	
Otros		Unidad de CD-ROM	
Temperatura de funcionamiento		10°C a 35°C (50 °F a 95 °F)	
Humedad de funcionamiento		20 % a 80 % (sin condensación)	

*1 La computadora debe cumplir las recomendaciones de Microsoft® respecto al SO instalado.
*2 Espacio necesario para instalar el software con todas las opciones.
*3 Para imprimir a través de la interfaz RS-232C, es necesario utlizar los comandos ESC/P.

Accesorios

Brother recomienda el uso de accesorios originales Brother con la impresora Brother QL. La utilización de otros productos puede afectar la calidad de impresión o dañar la impresora Brother QL.
Disponibilidad de accesorios tema variar sin noticia. Por lo más reciente información de accesorios y materiales : http://www.brothermall.com